

## BEMBOZ Biztosítási Alkusz Kft.

### Adatkezelési Tájékoztató és Nyilvántartás

**Kérjük, hogy körültekintő figyelemmel olvassa el az adatvédelemről szóló szabályzatunkat. Az alábbiakban összefoglaljuk az Adatvédelmi Irányelveink legfontosabb módosításait:**

#### BEVEZETÉS

Adatvédelmi irányelveink a kötelezettségvállalás részeként az aktuális magas szintű jogszabályi elvárásokhoz igazítjuk. A jelen adatvédelmi irányelvek elmagyarázzák, hogy miként kezeljük az Ön személyes adatait, függetlenül attól, hogy a biztosítása ügyintézésében segítjük, tanácsért fordult hozzánk, továbbépítjük a kapcsolatunkat és szolgáltatásokat vesz igénybe tőlünk vagy a honlapunkat böngészi. Az adatai segítségével munkánkat segíti, hogy munkatársaink folyamatosan rendelkezésére álljanak, és aktuális ajánlatainkat, szolgáltatásainkat közvetítsék.

Adatait az adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezeljük, jogosulatlan harmadik fél számára nem továbbítjuk. A továbbiakban összeszedtük, hogyan gyűjtjük, használjuk fel és kezeljük az Ön személyes adatait, és mindeközben hogyan felelünk meg az Önnel kapcsolatos jogi kötelezettségeinknek. Adatainak biztonsága fontos a számunkra, és elkötelezetten védjük és óvjuk adatvédelmi jogait.

A jelen Adatvédelmi irányelvek az Ügyfeleink, Partnereink, Felhasználóink és más olyan személyek a személyes adataira vonatkozik, akiket kapcsolattartás céljából kereshetünk meg, vagy akiket értesítendő személyként jelölték meg. Ezenkívül vonatkozik Munkavállalónk vészhelyzet esetén értesítendő ismerőseire. Amennyiben Ön a BEMBOZ munkatársai közé tartozik, Önre a BEMBOZ Munkavállalók Adatvédelmi irányelvei vonatkoznak, amelyek a BEMBOZ központi hálózatán keresztül érhetők el.

A vonatkozó adatvédelmi előírások céljából (többek között beleértve az Általános adatvédelmi rendeletet ((EU) 2016/679 rendelet) (a „GDPR”) a személyes adataiért felelős cég (BEMBOZ Biztosítási Alkusz Kft), mint adatkezelő az alábbi elérhetőségen található meg.

Adatkezelő megnevezése:

Név: BEMBOZ Biztosítási Alkusz Kft.

Társaság székhely:

2347 Bugyi, Dr. Abay Frigyes u. 2.

Társaság központi irodájának címe:

2347 Bugyi, Teleki u. 96/A

Társaság cégjegyzékszám:  
13-09-094438

Társaság adószám:  
13024686-1-13

Tulajdonosok:  
Bábel Edit Margit és Bábel Ottó Zoltán

Társaság regisztrációs szám:  
204121402949

Elérhetőségek:  
Tel: +36 29 548 790  
Fax: +36 29 548 791  
Mobil: +36 20 978 2435  
E-mail: [iroda@bemboz.hu](mailto:iroda@bemboz.hu)  
Web: [www.bemboz.hu](http://www.bemboz.hu)

Bankszámlaszám:  
10100826-49911300-01000006  
Bank neve: Budapest Bank

Képviselőre jogosult  
Név: Bábel Edit Margit  
Beosztás: Tulajdonos ügyvezető  
Székhely: 2347 Bugyi, Dr. Abay Frigyes u. 2.  
Levelezési cím: 2347 Bugyi, Teleki u. 96/A  
Adóazonosító jel: 8342283445  
Email cím: [babel.edit@bemboz.hu](mailto:babel.edit@bemboz.hu)

Adatvédelmi tisztviselő:  
Név: dr Simó Veronika  
Email cím: [adattiszt@gmail.com](mailto:adattiszt@gmail.com)  
Tel: +36 1 339 8352

Felügyeleti szervünk:  
Magyar Nemzeti Bank  
Székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.  
Ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.  
Tel: +36 1 428 2600  
E-mail: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)

Fontos megjegyezni, hogy ezt az Adatvédelmi irányelvet időről időre módosíthatjuk. Kérjük, hogy látogasson el erre az oldalra, ha naprakész akar maradni, mert a módosításokat itt fogjuk közzétenni:

[http://www.bemboz.hu/images/downloads/Adatvedelmi\\_tajekoztato.pdf](http://www.bemboz.hu/images/downloads/Adatvedelmi_tajekoztato.pdf)

Ha bármilyen szempontból elégedetlen az Adatvédelmi irányelveinkkel, akkor Önnek bizonyos jogai vannak, amelyeket adott esetben szintén bemutatunk.

Az Ön joghatóságával kapcsolatos kifejezések összefoglalója lejjebb található. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy minden vonatkozó adatvédelmi előírásnak megfeleljünk.

## ADATVÉDELMI IRÁNYELVEINK

Rendszeres üzletviteli tevékenységünk részeként személyes adatokat kell gyűjtenünk ügyfeleink és ügyfeleink hozzátartozói részéről, hogy biztosítsuk részükre biztosítási és pénzügyi igényeik kielégítését. A magánélet védelme fontos számunkra, így üzlet politikánk kiemelt figyelmet fordít az információ titkosságának és az egyének magánéletének tiszteletben tartására.

### **Milyen személyes adatokat gyűjtünk?**

#### ÜGYFELEINK ADATAI:

Annak érdekében, hogy a lehető legmegfelelőbb, Önre szabott biztosítási és pénzügyi lehetőségeket kínálhassunk, meg kell vizsgálnunk bizonyos Önnel kapcsolatos információkat. Csak olyan adatokat kérünk, amelyekkel valóban segíthetünk Önnek.

- név, születési név;
- születési hely, idő;
- neme
- anyja neve;
- állandó lakcím;
- levelezési cím;
- az érintett állampolgársága;
- telefonszám;
- mobiltelefonszám;
- céges telefonszám;
- e-mail cím;
- személyi igazolvány száma és kiállító hatósága;
- személyi igazolvány kiállítás dátuma;
- személyi igazolvány lejáratának dátuma;
- vezetői engedély száma, megszerzés dátuma;
- vezetői engedély kiállításának dátuma;
- vezetői engedély lejáratának dátuma;
- lakcímkártya száma;
- TAJ szám;
- bankszámlaszám;
- bankszámlaszámot vezető pénzintézet neve;
- életbiztosítási szerződés esetén a biztosított halálának időpontja;

- egészségi állapotra vonatkozó információk;
- rokon kapcsolat

(és természetesen dönthet úgy is, hogy más, releváns információkat is megoszt velünk). Adott esetben és a helyi jogszabályoknak és követelményeknek megfelelően összegyűjthetjük az Ön egészségi állapotára vonatkozó adatokat.

Amennyiben hozzáfér a weboldalunkhoz, szintén gyűjtünk bizonyos adatokat Önről.

#### PARTNEREINK, MUNKATÁRSAINK ADATAI:

A zökkenőmentes együttműködés biztosítása érdekében szükségünk van néhány információra beszállítóinkról. Szükségünk van a szervezeténél dolgozó megfelelő személyek elérhetőségére, hogy kommunikálhassunk velük. Egyéb információra is szükségünk van, például a bankszámladataira, így fizethetünk az Ön által nyújtott szolgáltatásokért (ha ez a szerződésünk, megállapodásunk része). Amennyiben hozzáfér a weboldalunkhoz, szintén gyűjtünk bizonyos adatokat Önről.

#### FELHASZNÁLÓK:

A weboldalunk felhasználóiról korlátozott mennyiségű adatot gyűjtünk, amelynek segítségével fejlesztjük a weboldal felhasználói élményét, és segítjük a biztosított szolgáltatásaink kezelését. Ez magában foglalja az olyan információkat, mint például a weboldalunk használatának módja, a weboldalunk meglátogatásának gyakorisága és azok az időpontok, amikor a weboldalunk a legnépszerűbb.

Számos Öntől gyűjtött személyes adat szükséges ahhoz, hogy teljesíthessük az Önre és másokra vonatkozó szerződéses kötelezettségeinket. Bizonyos esetekben néhány adat begyűjtését rendeletek vagy más jogszabályok írják elő, ilyen például az Ügyfelek személy igazolvány és lakcím kártya száma és adó száma. Mások egyszerűen ahhoz lehetnek szükségesek, hogy zökkenőmentes kapcsolatot tarthassunk fenn Önnel. A szóban forgó személyes adatok típusától és az adatok kezelésének okaitól függően, ha elutasítja ezen adatok megadását, elképzelhető, hogy nem tudjuk teljesíteni a ránk vonatkozó szerződéses előírásokat, vagy szélsőséges esetekben előfordulhat, hogy nem tudjuk fenntartani a kapcsolatunkat Önnel.

## **Hogyan gyűjtjük személyes adatait?**

### ÜGYFELEK ADATAI:

Két fő módon gyűjtjük személyes adatait:

- Közvetlenül Öntől; és
- Harmadik felektől.

Amennyiben Ön hozzáfér a weboldalunkhoz, elolvas egy tőlünk érkező e-mailt vagy rákattint arra, mi gyűjthetünk bizonyos adatokat automatikusan is, vagy úgy, hogy megadja azokat nekünk.

Panaszt a 06 20 394 0060 telefonszámunkon is bejelenthet nekünk, a panasz bejelentését követően a hangfelvételt 5 évig tároljuk.

### PARTNEREINK és MUNKATÁRSAINK ADATAI:

Személyes adatait a velünk végzett munkája során gyűjtjük.

Amennyiben Ön hozzáfér a weboldalunkhoz, elolvas egy tőlünk érkező e-mailt vagy rákattint arra, mi gyűjthetünk bizonyos adatokat automatikusan is, vagy úgy, hogy megadja azokat nekünk.

### FELHASZNÁLÓK:

Adatait automatikusan gyűjtjük sütik segítségével a weboldalunk meglátogatásakor, a böngészője sötibeállításainak megfelelően. Adatokat gyűjtünk Öntől akkor is, ha kapcsolatba lép velünk a weboldalon keresztül, például a csevegési funkció használatával.

## **Hogyan használjuk fel személyes adatait?**

### ÜGYFELEK ADATAI:

Az Ügyfelekkel kapcsolatos információk felhasználásának legfőbb oka a szerződéses megállapodás megfelelő végrehajthatóságának biztosítása, és így a zavartalan kapcsolat garantálása. A személyes adatok felhasználásának egyszerűbb oka az, hogy segítsünk megtalálni azokat a biztosítási termékeket vagy egyéb szolgáltatásokat, amely a lehető legnagyobb biztonságot nyújthatja az Ön számára. Minél több információnk van Önről, igényeiről és a terveiről, annál jobb szolgáltatást kínálhatunk. Adott esetben és a helyi törvényeknek és követelményeknek megfelelően személyes adatait felhasználhatjuk például marketingtevékenységre, profilozásra és megfigyelésre. Szükség esetén az Ön hozzájárulását fogjuk kérni az ilyen tevékenységekhez.

## PARTNEREINK, MUNKATÁRSAINK ADATAI:

Az Ön személyes adatait elsősorban azért használjuk fel, hogy a szerződéses megállapodást megfelelő végrehajthassuk, így zavartalan kapcsolatot garantálhassunk, és megfeleljünk a törvényi követelményeknek.

## FELHASZNÁLÓK:

A weboldalunkon böngészők adatait annak érdekében használjuk fel, hogy fejlesszük a weboldal felhasználói élményét, például a legutóbbi keresések elemzésével, amelynek segítségével szerintünk az Ön számára érdekes szolgáltatásokat kínálhatunk Önnek. Ha emellett Ön a BEMBOZ Kft. ügyfele vagy munkatársunk is, akkor arra is használhatjuk a weboldal használatából származó adatait, hogy egyéb szempontból is továbbfejlesszük az Önnel folytatott kommunikációnkat vagy az Önnek nyújtott szolgáltatásainkat.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a BEMBOZ munkatársainak kommunikációja, ideértve az általuk és részükre küldött e-maileket, belső vagy külső vizsgálatok vagy peres eljárások részeként megvizsgálható.

## **Adatfeldolgozók:**

### **WEBPIARE Magyarország Kft.**

Székhely: 9027 Győr, Gesztenyefa u. 4.

Cégjegyzékszám: 08-09-031303

Képviselőre jogosult: Varga Krisztián

### **JADE-SZOFT Szolgáltató Kft.**

Székhely: 2094 Nagykovácsi, Petőfi utca 8.

Cégjegyzékszám: 13-09-200020

Képviselőre jogosultak: Túri Ferenc, Cserna Zsombor László

### **Michle Bt.**

Székhely: 2364 Ócsa, Vágóhid utca 11.

Cégjegyzékszám: 13-06-026983

Képviselőre jogosult: Michle Klára

## **Kivel osztjuk meg személyes adatait?**

### ÜGYFELEK ADATAI:

Különböző partnerekkel és munkatársakkal, különböző módokon és különböző okokból oszthatjuk meg személyes adatait. Elsősorban az adott termékkel kapcsolatban a pontos kalkuláció érdekében osztjuk meg az

adatait, hogy az Ön igényének megfelelő terméket választhassa ki. Hacsak máshogy nem rendelkezik, megoszthatjuk az adatait a munkatársaink közt, hogy az adott termékben a legkiválóbb munkatársunk tapasztalatára, jártasságára bizzuk Önt, hogy ezzel biztosíthatjuk a lehető legjobb szolgáltatást az Ön számára.

#### PARTNEREINK, MUNKATÁRSAINK ADATAI:

Hacsak máshogy nem rendelkezik, megoszthatjuk az adatait a cégcsoportunkba tartozó bármelyik vállalkozással és társult harmadik féllel, mint például a szolgáltatóinkkal és azokkal a szervezetekkel, akiknek szolgáltatásokat biztosítunk.

#### FELHASZNÁLÓK:

Hacsak másképp nem rendelkezik, megoszthatjuk adatait az internetes elemzésre szakosodott szolgáltatókkal, a marketing automatizálási platformokkal és a közösségi média-szolgáltatásokkal foglalkozó szolgáltatókkal annak érdekében, hogy csak az Ön számára célzott hirdetéseket kapjon.

#### **Hogyan védjük személyes adatait?**

Számunkra fontos az adatvédelem. Ezért megtesszük a szükséges intézkedéseket, amelyek célja az adatokhoz való illetéktelen hozzáférés és az azokkal való visszaélés megakadályozása.

#### **Mennyi ideig tartjuk meg a személyes adatait?**

Ha két éven keresztül nem voltunk érdemi kapcsolatban, töröljük személyes adatait a rendszerünkből, kivéve, ha jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy a törvény vagy más szabályozás megköveteli tőlünk azok megőrzését (például az adóhatóságokkal szembeni kötelezettségeink vagy bármely várható jogvita miatt).

#### **Hogyan érheti el, módosíthatja vagy vonhatja vissza az Ön által megadott személyes adatokat?**

Még akkor is különböző jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban, ha már tároljuk őket. Ha kapcsolatba kíván lépni velünk ezek miatt, kérjük, keressen fel bennünket. Indokolatlan késedelem nélkül és minden esetben a vonatkozó törvények előírásai szerint igyekszünk válaszolni a kérésére. Kérjük, vegye figyelembe, hogy megőrizhetjük az Ön üzeneteit, hogy segítsen megoldani a felvetett problémákat.

Tiltakozáshoz való jog: Ha adatait jogos érdekeink alapján felhasználjuk, ebbe azonban Ön nem egyezik bele, joga van tiltakozni. 30 napon belül válaszolunk a kérésére (bár bizonyos esetekben meghosszabbíthatjuk ezt az időszakot). Ilyenkor általában csak bizonyos, korlátozott feltételek teljesülése esetén vitatjuk a kérését.

Hozzájárulás visszavonásához való jog: Ha megszereztük a hozzájárulását bizonyos személyes adatok kezelésére adott biztosítási termék és pénzügyi szolgáltatás esetében (pl. adott biztosítási igények felmérése) vagy a hozzájárulását arra, hogy marketingtevékenységet folytassunk az Ön számára, ezt a hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Érintett hozzáférési kérelme: Az egyértelműség kedvéért szeretnénk hangsúlyozni, hogy joga van megerősítést kérni tőlünk azzal kapcsolatban, hogy milyen adatokat tárolunk Önről egy adott pillanatban, és megkérhet bennünket arra, hogy módosítsuk, frissítsük vagy töröljük ezeket az információkat. Ekkor teljesíthetjük a kérését, vagy emellett az alábbiak egyikét tehetjük: megkérhetjük a személyazonossága megerősítésére, vagy további információkat kérhetünk Öntől a kérelmről, és ha jogunkban áll, visszautasíthatjuk a kérését, de ezen döntésünk indokait megmagyarázzuk.

Törléshez való jog: Bizonyos helyzetekben (például ha jogosulatlanul kezeltük az adatait), jogában áll a személyes adatok „törlését” kérni tőlünk. 30 napon belül válaszolunk a kérésére (bár bizonyos esetekben meghosszabbíthatjuk ezt az időszakot), és csak bizonyos korlátozott feltételek teljesülése esetén vitatjuk majd a kérését. Ha kérését elfogadjuk, töröljük az adatait, de általában azt feltételezzük, hogy szeretné, ha a neve felkerülne azon személyek listájára, akik nem kívánják, hogy kapcsolatba lépjünk velük. Így minimálisra csökkenthetjük annak esélyét, hogy megkeressük a jövőben, és a korábbiaktól függetlenül begyűjtsük az adatait. Ha inkább azt szeretné, hogy ne tegyünk így, nyugodtan jelezze ezt a számunkra.

Adathordozhatósághoz való jog: Ha úgy kívánja, joga van átvinni adatait tőlünk egy másik adatkezelőhöz. Ebben segítséget is nyújtunk – vagy úgy, hogy közvetlenül átvisszük az adatait, vagy úgy, hogy biztosítunk egy másolatot az Ön számára egy általánosan használt, géppel olvasható formátumban.

Panasztételi jog egy felügyeleti hatóságnál: Jogában áll az is, hogy panaszt tegyen a helyi felügyeleti hatóságánál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Amennyiben érdekei vagy igényei változnak, leiratkozhat hírleveleinkről.

## **Hogyan tárolhatjuk és adhatjuk át adatait?**

A BEMBOZ Biztosítási Alkusz Kft. annak érdekében, hogy továbbra is együtt működhessünk, kötelezően jogszabályokba leírtak szerint kell tárolnunk adatait.

## **Ki a felelős az Ön személyes adatainak kezeléséért a BEMBOZ Kft. weboldalán?**

A BEMBOZ Kft. irányítja a személyes adatok kezelését a saját weboldalán.



## **Mik azok a sütik és hogyan használjuk őket?**

A süti egy kisméretű adatrészlet, amelyet a számítógépe merevlemeze tárol. Ezeket csaknem minden webhely használja, és nem ártanak a rendszerének. A segítségükkel követjük a tevékenységét, hogy a lehető legzökkenőmentesebb élményben legyen része weboldalunk meglátogatásakor. A sütikből származó információkat használhatjuk arra, hogy biztosan az igényeinek megfelelő lehetőségeket kínáljunk Önnek a következő látogatásakor. A sütiket forgalomelemzésre és hirdetési célokra is használhatjuk.

Ha ellenőrizni vagy módosítani szeretné, hogy milyen típusú sütiket fogad el, akkor ezt rendszerint a böngésző beállításai között teheti meg. Erről a marketingbeállítások oldalán is tájékoztatást adunk a weboldalunkon.

### A sütik elutasítása

Ha nem szeretne olyan sütiket fogadni, amelyek nem feltétlenül szükségesek a webhelyünk alapvető funkcióinak működéséhez, a böngésző beállításainak módosításával utasíthatja vissza ezeket

A legtöbb internetes böngésző elfogadja a sütiket, de ha nem szeretné, hogy így gyűjtsünk adatokat, dönthet úgy, hogy mindent vagy egy részüket fogadja el, vagy az összes sütit visszautasíthatja a böngészője adatvédelmi beállításain keresztül. Azonban az összes süti visszautasítása azt jelenti, hogy nem használhatja ki webhelyünk minden előnyös funkcióját. Minden böngésző különböző, ezért ellenőrizze böngészője „Súgó” menüjét, hogy megtudja, miként módosíthatja a sütibeállításokat.

A sütikkel kapcsolatos további általános információkért, beleértve azt is, hogy miként kapcsolhatja ki őket, látogasson el az [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org) weboldalra. Itt azzal kapcsolatban is találhat információkat, hogy miként törölheti a sütiket a számítógépéről.

Frissítve: 2021.10.21.